

**Условия оказания Услуг: услуги связи для целей кабельного вещания  
в аналоговом формате**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи для целей кабельного вещания.

Предоставление Оператором услуг связи для целей кабельного вещания осуществляется в соответствии с условиями «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785).

**1. Используемые термины и определения**

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток (оконечных антенных штекеров) и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания.

«Пакет телеканалов» – совокупность телеканалов, сформированная Оператором, доступ к которой Оператор предоставляет Абонентам посредством Услуг связи для целей кабельного вещания.

«Помещение Абонента» – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального, коммерческого найма.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - техническое средство, удовлетворяющее техническим требованиям Оператора и позволяющее получать Услуги связи для целей кабельного вещания.

Пользовательское (оконечное) оборудование подразделяется на следующие категории:

- телевизионные приемники аналогового телевизионного вещания;\*

\* - Для получения услуг кабельного телерадиовещания в аналоговом формате телевизионные приемники должны принимать полный диапазон телевизионных каналов (метровых, дециметровых, нижних и верхних специальных ТВ-каналов).

Пользовательское (оконечное) оборудование может быть приобретено и настроено на технологические параметры средств связи Оператора Абонентом самостоятельно.

«Расчетный период» - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

«Система кабельного телерадиовещания» (СКТ) - совокупность физических цепей и технических средств, посредством которых Оператор предоставляет Абоненту комплекс услуг связи телерадиовещания.

«Телеканал» – сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов.

«Техническая возможность» - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей Оператору подключить Абонентскую распределительную систему к СКТ и обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

«Услуги связи для целей кабельного вещания» - услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора, предоставлении в постоянное пользование абонентской линии и доставке сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

«Пакет» – совокупность телевизионных программ, транслируемых по СКТ, предоставляемых Абоненту за определенную плату по доставке сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

**2. Общие положения**

2.1. Предоставление Услуг Оператора неразрывно связано с предоставлением Абоненту Абонентской линии в постоянное пользование (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 № 785), поэтому техническое обслуживание Абонентской линии предоставляется всем Абонентам, Абонентская линия которых подключена к сети связи телерадиовещания Оператора, независимо от вида или количества заказанных Услуг. Абонент, Абонентская линия которого подключена к сети связи телерадиовещания Оператора, обязан оплачивать техническое обслуживание Абонентской линии в порядке и на условиях, предусмотренных тарифами Оператора в течение всего периода предоставления Услуг.

2.2. При наличии технической возможности Оператор предоставляет доступ к сети телерадиовещания после заключения с Абонентом договора оказания Услуг, оплаты Абонентом стоимости подключения и внесения на Лицевой счет Абонента авансового платежа в размере, кратном ежемесячной абонентской плате. Дата и время подключения к сети связи телерадиовещания дополнительно согласовывается Оператором с Абонентом.

2.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абонента к сети связи телерадиовещания сотрудник Оператора производит проверку предоставления Услуг и представляет Абоненту для подписания акт выполненных работ по предоставлению доступа к СКТ.

2.4. Дата начала предоставления услуг связи по Договору определяется датой подписания документа, подтверждающего предоставление Абоненту доступа к СКТ и поступления оплаты Оператору.

2.5. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, Абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента по действующим на момент платежа тарифам Оператора.

2.6. Перед выполнением работ по монтажу Абонентской распределительной системы Абонент обязан проинформировать Оператора о наличии в Помещении Абонента инженерных сетей (водопровод, канализация, отопление, электрическая проводка, телефон, введомственная охрана, Интернет и т.д.), во избежание их повреждения при выполнении монтажных работ (в том числе при сверлении отверстий в стенах и перекрытиях). В случаях если данная информация была предоставлена Абонентом неверно, Оператор не несет ответственности за повреждение данных сетей во время производства работ.

2.7. Абонент обязан за каждое дополнительное формирование в Помещении Абонента абонентской линии оплачивать абонентскую плату и плату за предоставление доступа к СКТ в соответствии с условиями Договора и тарифами Оператора.

2.8. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом, в пределах которой Оператор производит техническое обслуживание Абонентской линии в счет абонентской платы за предоставление линии в постоянное пользование, считается коммутационный разъем, который соединяет СКТ с Абонентской распределительной системой.

2.9. Оператор осуществляет монтаж Абонентской линии и производит ее обслуживание в пределах границ зоны ответственности. В случае проведения монтажа Абонентской распределительной системы Абонентом самостоятельно в пределах зоны ответственности Абонента Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.

2.10. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

2.11. В случае если у Абонента имеется собственная абонентская линия, предоставление доступа к СКТ может быть произведено посредством существующей абонентской линии. В данном случае Оператор не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи.

2.12. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.13. В случае если элементы Абонентской распределительной системы выходят за пределы Помещения Абонента (Абонентская распределительная система была смонтирована Абонентом самостоятельно), то техническое обслуживание производится до места присоединения Абонентской распределительной системы к СКТ.

2.14. Телеканалы предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент не имеет права использовать Услуги в целях организации публичного показа Телеканалов, предоставления доступа к просмотру Телеканалов третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к просмотру и/или ретрансляции Телеканалов. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение Телеканалов или отдельных телепрограмм, входящих в состав Телеканала, на видеокассетах и/или других материальных носителях, в том числе для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.15. Изменение состава Пакета телеканалов и описания телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

### **3. Требования и ограничения при пользовании Услугами**

3.1. Необходимым условием для получения услуги по доставке сигнала телерадиопрограмм в аналоговом формате является наличие сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования: телевизионного приемника.

3.2. Оператор может предоставить необходимое оборудование Абоненту (при его наличии) за плату.

3.3. Абонент может приобрести за свой счет дополнительное оборудование, необходимое для оказания Услуг (абонентский кабель, сплиттер, штекер и т.п.) в специализированных магазинах.

3.4. На оборудование, приобретенное у Оператора, распространяется гарантия качества сроком на 6 (шесть) месяцев. В течение гарантийного срока с момента подписания акта выполненных работ и гарантийного талона Оператор производит гарантийные работы по ремонту либо замене неисправного оборудования.

3.5. На Пользовательское (оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания, необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям, т.е. сертификат соответствия РФ.

### **4. Тарифный план**

4.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен на Сайте Оператора.

4.2. Перечень способов осуществления платежей указывается на Сайте Оператора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором с момента подписания Сторонами акта выполненных работ по предоставлению доступа к СКТ.

4.4. Повторное подключение Абонентской линии к Системе кабельного телерадиовещания Оператора после расторжения Абонентом Договора оказания Услуг, производится за дополнительную плату по действующим тарифам Оператора. Абонент обязан произвести оплату задолженности, образовавшейся ранее за весь период до даты расторжения Договора.

4.5. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. В тарифы не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.6. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

### **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку (пеню) в размере 1% от суммы неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.2. Оператор несет ответственность за качество Услуг связи для целей кабельного вещания, за несоблюдение сроков оказания Услуг и сроков устранения неисправностей в СКТ, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

5.3. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло:

- вследствие обстоятельств непреодолимой силы и иных причин, не зависящих от Оператора, как-то: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, нормативные акты государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства;

- при нарушении Абонентом договорных обязательств;

- при возникновении неисправностей электросети, питающей СКТ;

- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ (радиопрограмм) на вход сети КТВ от внешних сетей электросвязи или возникновении неисправностей во внешних сетях электросвязи, к которым присоединена СКТ;

- при прекращении подачи сигнала со спутника в результате погодных условий; хищений или повреждений оборудования СКТ.

5.4. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом, включая моральный вред, в случае отсутствия технической возможности приема программ от телерадиокомпаний и доставки их Абоненту по независящим от Оператора причинам.

5.5. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Абоненту Услуг при следующих случаях, если иное не предусмотрено Договором:

- срыв трансляции по вине вещателя телевизионных каналов;

- присоединение к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное нарядом;

- использование Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора;

- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

- нарушением правил по монтажу Абонентской линии, при прокладке кабеля самим Абонентом;

- при обрыве (замыкании) Абонентской линии, иных неисправностях, возникших по вине Абонента или третьих лиц;

- в случае сбоев в телеприемнике Абонента, если последний не находится под прямым управлением Оператора. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;

- использование Абонентом неисправного или несертифицированного телеприемника или присоединение к абонентской линии иных приборов, самовольное присоединение дополнительных устройств;

- некачественная или неправильная настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом.

- 5.6. Оператор не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор.
- 5.7. Абонент несет ответственность за физическое повреждение Абонентской распределительной системы, и в случае её повреждения самостоятельно оплачивает стоимость её ремонта.
- 5.8. Порча оборудования СКТ, использование абонентского оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности Оператора влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.9. Абонент, допустивший повреждение оборудования СКТ, несанкционированное подключение к СКТ, нарушение правил эксплуатации или создание помех телевизионному приему несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, включая возмещение возможных затрат и ущерба, связанного с устранением повреждений, и возмещение упущенной выгоды.