

Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ОАО «Псковская ГТС», (ИНН 6027012974, ОГРН 1026000956277, адрес местонахождения: 180007, г. Псков, ул. Пароменская, д.23) (далее — Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта <http://gtspсков.ru>, а также сайтов в домене gtspсков.ru (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Понятия и состав персональных данных

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и других данных.

Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Технологии «cookies»

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

На совокупности различных веб-проектах Компании (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;

- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых пользователем услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- данные о количестве просмотров карточек товаров в различных товарных списках, кликах по выбранным карточкам товаров, добавлений в корзину, удалений из корзины в связке с данными о стоимости таких товаров;
- данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов товаров, оформленных пользователями на Сайте;
- данные о фактах заполнения форм на Сайте, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь Сайтом, Посетитель сайта соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, myTracker и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

Пользуясь Сайтом, в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель Сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- регистрации в системе самообслуживания;
- оформления договора об оказании услуг связи;
- оформления договора купли-продажи товара;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;

- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- предоставления доступа Посетителю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

Права Посетителя сайта

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 180007, г. Псков, ул. Пароменская, д.23.

Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке.

Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональных данных;

- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться сайтом Посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.