

Сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи ОАО «Псковская ГТС»

Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями и Договором. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 7 (семи) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- в отдельных случаях, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), при крупных масштабных авариях, при форс-мажорных обстоятельствах сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

Информация для правоохранительных органов и судов

В соответствии со ст. 53 и ст. 63 Федерального закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 ОАО «Псковская ГТС» обеспечивает тайну связи и защиту сведений об абонентах и оказываемых им услугах связи.

Сведения об абонентах и сведения, составляющие тайну телефонных переговоров и иных сообщений, передаваемых по сетям связи, могут быть предоставлены только по запросу.

Запрос должен быть составлен одним из способов:

- на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченного должностного лица;
- в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица. Электронная подпись должна содержаться в отдельном файле.

Запросы в виде скан-копии или фотокопии не принимаются, поскольку не признаются законодательством равнозначными документами, которые подписаны собственноручной подписью на бумажном носителе.

Реализация внутреннего контроля по ПОД/ФТ и ФРОМУ в ОАО «Псковская ГТС»

ОАО «Псковская ГТС» в своей деятельности реализует положения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также иные нормативные и подзаконные акты, изданные органами власти РФ в данной сфере путём совершения

анализа проводимых абонентом операций с денежными средствами с использованием лицевого счёта.

Законодательная база

- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2012 г. № 667 «Об утверждении требований к правилам внутреннего контроля, разрабатываемым организациями, осуществляющими операции с денежными средствами или иным имуществом, и индивидуальными предпринимателями, и о признании утратившими силу некоторых актов правительства Российской Федерации»;
- Приказ Федеральной службы по финансовому мониторингу от 22 ноября 2018 г. № 366 «Об утверждении требований к идентификации клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, в том числе с учётом степени (уровня) риска совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма»;
- Другие нормативно-правовые акты.

Правила согласования, отказа в проведении операции

Во исполнение нормативных актов в сфере ПОД / ФТ / ФРОМУ ОАО «Псковская ГТС» обязано устанавливать законодательно определённые сведения в отношении своих абонентов, осуществлять анализ проводимых ими операций, а также запрашивать у абонента пояснения и документы, характеризующие операции с денежными средствами абонентов, включая экономический смысл проводимых абонентом операций и источники происхождения у него денежных средств, которые используются абонентом при проведении операции с денежными средствами на лицевом счёте.

Официальный запрос документов и пояснений у абонента осуществляется путём его направления оператором связи в виде SMS-сообщения на абонентский номер либо в письменном виде на адрес, указанный в договоре об оказании услуг телефонной связи.

Запрошенные документы могут быть представлены в следующих формах:

- оригиналы документов;
- надлежащим образом заверенные копии документов.

Документы должны быть представлены абонентом в объёме, предусмотренном в запросе ОАО «Псковская ГТС».

ОАО «Псковская ГТС» вправе отказать в совершении операции в случае возникновения подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма (пункт 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ) при условии, что:

1. абонентом не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, либо у оператора связи возникли сомнения в достоверности и точности предоставленной абонентом информации, документов;
2. представленные абонентом документы и пояснения не устраняют у оператора связи подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

В случае принятия решения об отказе в совершении операции абонент будет проинформирован о дате и причинах отказа в совершении операции. После вынесения решения об отказе в совершении операции абонент имеет возможность предоставить в компанию дополнительные документы. В соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ компания примет их к рассмотрению и сообщит абоненту об устранении оснований, послуживших причиной вынесения отказа в проведении операции или о невозможности устранения таких оснований исходя из содержания документов, представленных абонентом.

Документы, предоставляемые физическими лицами по запросу ОАО «Псковская ГТС»

1. Оперативно предоставляйте в ОАО «Псковская ГТС» запрошенные документы.
2. Будьте готовы отвечать на звонки, электронные сообщения на e-mail, SMS-сообщения, письменные запросы.
3. Не забывайте своевременно информировать ОАО «Псковская ГТС» обо всех изменениях: изменение персональных данных, учётных данных юридического лица. Сообщайте об этом любым удобным способом:
 - лично в офисе обслуживания и продаж ОАО «Псковская ГТС»;
 - через персонального менеджера, закреплённого за вашей организацией.
4. При направлении ответа на запрос ОАО «Псковская ГТС» просим учесть следующие пункты:
 - при непредоставлении запрошенных пояснений или документов не устраняются ранее возникшие подозрения по операции;
 - предоставляйте документы в форме, соответствующей требованиям.
5. Не используйте свои личные счета для проведения сомнительных операций.